Lugar	Comunidad de Cuidado La Macarena
Fecha	26/08/2025 14:05
Tema	Articulación redes
Desarrollo	Orden del día: 1 Introducción 2 Objetivo 3 Metodología 4 Anexos Desarrollo 1- Introducción: La gestión de redes con entidades públicas se realiza de forma oportuna para garantizar la atención y los servicios requeridos por las personas mayores de la Comunidad de Cuidado La Macarena. 2- Objetivo: Gestionar con entidades públicas acciones necesarias para la prestación del servicio a las personas mayores institucionalizadas en la Comunidad de Cuidado La Macarena. 3- Metodología: -El día 3 de agosto se envió oficio al Hospital de Chía, indicando que nosotros como Comunidad de Cuidado no tenemos servicio de acompañamiento de Enfermería durante hospitalización. - El día 5 de agosto se envió una PQRS a Dentolaser por 1 persona mayor quien llevaba dos meses esperando cita de odontología, ellos la cancelaron dos días antes y no la han reasignado. - El día 5 de agosto se realizó una PQRS ante la Supersalud porque la IPS designada por Capital llevaba más de tres meses sin asignar citas de Optometría. Estas citas fueron asignadas ocho días después de realizado el trámite. - El día 11 de agosto se realizó solicitud ante Famisar EPS para que verifiquen el incumplimiento de la IPS Rohi en la atención de Medico domiciliario y Terapia Ocupación de una persona mayor.

	- El día 26 de agosto se radico una queja ante la Supersalud por 5 personas mayores afiliadas a Capital Salud que llevan 3 meses sin recibir los suplementos Nutricionales por parte de la EAPB. - El día 26 de agosto se radico una queja ante Capital Salud por 5 personas mayores que llevan dos meses esperando cita de control por Nutrición. - El día 26 de agosto se realizó PQRS ante Famisanar debido a que la farmacia Cafam no ha realizado entrega del medicamento completo de dos personas mayores. - Se anexa impresión de pantalla de los correos enviados y radicación de las PQRS.		
Asistentes	**Nombre**	**Cargo/Rol**	**Dependencia**
	Estela Rubiano	Trabajadora Social	C.C Macarena
	Paulina Forero	Coordinadora	C.C Macarena
Compromisos	Actividad	Responsable	
Próxima reunión	Septiembre de 2025		
Elaboró	Estela Rubiano		

FUNDACIÓN HOGAR SAN FRANCISCO ASIS

LA MACARENA

Chía, 03 de agosto de 2025

Señores
HOSPITAL SAN ANTONIO
Bogotá

Cordial saludo,

Por medio de la presente queremos comunicar que la persona mayor GUMERCINDA GUERRERO identificada con cédula de ciudadanía 20799373, quien se encuentra en su unidad hospitalaria desde el 01 de agosto de 2025, hace parte de la Comunidad de Cuidado La Macarena del municipio de Chía Cundinamarca, en convenio con la Secretaria Distrital de Integración Social, en el proyecto 7937 - GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES EN BOGOTÁ D.C. No cuenta con red familiar ni social de apoyo.

Por ende somos un servicio de protección social y no contamos con el personal de Enfermería para realizar acompañamiento durante la hospitalización de las personas mayores que hacen parte de nuestra Comunidad de Cuidado, no obstante desde La Comunidad se realiza visita cada dos días para indagar por la evolución en el estado de salud de la persona mayor, llevar útiles de aseo y prendas de vestir. Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta.

Cordialmente,

Estela Rubiano Alarcón
CC 1075654986 de Zipaquirá

Gmail **trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com>**

QUEJA

trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com> 5 de agosto de 2025, 15:25
Para: calidadinternodentolaser@gmail.com

Buena tarde

El presente correo es con el fin de presentar una queja por la demora en la atención con rehabilitación oral, la persona mayor María Inés Prieto con CC 41.595.472, el 30 de mayo de 2025 le agendaron cita para el día 26 de julio, la cual desde DENTOLASER cancelaron el día 23 de julio sin que hasta la fecha la re-programaran, lo cual está afectando la calidad de vida de la persona mayor.
Solicitamos que se le asigne la cita lo más pronto posible ya que lleva 3 meses esperando la atención.

Estela Rubiano
Trabajadora Social
Comunidad de Cuidado La Macarena

2 adjuntos

CamScanner 05-08-2025 15.20.pdf
1395K

CamScanner 05-08-2025 15.18.pdf
547K

Radicado N°. 20252100018016162
05 - 08 - 2025 03:45:31 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: 38bce

Bogotá D.C., 05 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: ZIPAQUIRÁ

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: Desde el mes de mayo se ha realizado gestión ante la entidad Univer Plus para cita de Optometría, sin que hasta la fecha se le asigne cita, en la entidad refieren que para pacientes de Capital Salud no hay agenda y en la EAPB indican que es el único lugar con el que tienen convenio, esto ha perjudicado la salud visual de la persona mayor, por lo que solicitamos se le asigne la cita o la EAPB traslade la autorización para otro punto de atención.1bf2d138-030d-4cbc-b329-34765db12600

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: FRANCISCO MANUEL GALLO MARTINEZ
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 6160787
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Cl 117 # 5A 14
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: Cl 117 # 5A 14
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Relacionados con una clínica, hospital o centro de salud:
Univer Plus Oftalmohelp Apoyo Diagnostico Oftalmologico Municipio Bogota, D.C. Barrio Bella Suiza
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.

Atentamente: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Cédula de Ciudadanía 1075654986

Radicado N°. 20252100018019732
05 - 08 - 2025 04:03:27 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: e0d1c

Bogotá D.C., 05 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: ZIPAQUIRÁ

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: Desde el mes de mayo se ha realizado gestión ante la entidad Univer Plus para cita de Optometría sin que hasta la fecha se le asignara la cita, en la entidad mencionan que no hay agenda para usuarios de Capital Salud y en la EAPB refieren que Univer es la única entidad con la que tienen convenio, esto ha perjudicado la salud visual de la persona mayor, por lo que solicitamos se le asigne cita o la EAPB traslade la autorización para otro punto de atención.83abc68f-e074-4316-8e5b-e6ff35832a02

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: MARIA INES PRIETO DE BRAVO
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 41595472
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Cl 117 # 5A 14
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: Cl 117 # 5A 14
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Relacionados con una clínica, hospital o centro de salud:
Univer Plus Oftalmohelp Apoyo Diagnostico Oftalmologico Sede 3 Municipio Bogota, D.C. Barrio Chico
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.

Atentamente: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Cédula de Ciudadanía 1075654986

Radicado N°. 20252100019714292
26 - 08 - 2025 09:06:50 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: ALVARO MATIZ ORTIZ
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: f35f7

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La persona mayor lleva mas de cuatro meses en espera de que Audifarma entregue los suplementos nutricionales ordenados, el 14 de julio de 2025 se reporto a la EAPB Capital Salud quienes respondieron "Los suplementos reportados han sido reportados al proveedor con el fin de dar tramite a lo requerido", sin que hasta la fecha el proveedor haga entrega de los suplementos, colocando en riesgo la salud del señor.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: carrera 22 N 12 47
Teléfono: 3133219150
Celular: 3133219150
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: ALVARO MATIZ ORTIZ
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 3115502
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Chía Vda Fagua
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Atentamente: ALVARO MATIZ ORTIZ
Cédula de Ciudadanía 3115502

Gmail **trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com>**

RADICACIÓN pqrs

trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com> 11 de agosto de 2025, 12:03
Para: servicioalcliente@famisanar.com.co

Buen día

Adjunto envio documento con solicitud, caso de la persona mayor Luis Alberto Martinez quien se encuentra en la Comunidad de Cuidado La Macarena del municipio de Chía Cundinamarca, en convenio con la Secretaria Distrital de Integración Social, en el proyecto 7937 - GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES EN BOGOTÁ D.C.

Gracias por su atención y espero pronta respuesta.

Estela Rubiano
Trabajadora social

Solicitud Luis Martinez.pdf
96K

Radicado N°. 20252100019734362
26 - 08 - 2025 10:39:18 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: ADELINA MANOSALVA
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: 8859a

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La farmacia Audifarma lleva tres meses sin entregar suplementos ordenados, el 14 de julio de 2025 se envió PQRS a Capital Salud quienes respondieron se contactarían con Audifarma para solucionar lo de la entrega sin que hasta los entregaran, afectando la salud de la persona mayor.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: carrera 22 n 12 47
Teléfono: 3133219150
Celular: 3133219150
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: ADELINA MANOSALVA
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 20810688
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Chía vda fagua
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Atentamente: ADELINA MANOSALVA
Cédula de Ciudadanía 20810688

Radicado N°. 20252100019731712
26 - 08 - 2025 10:27:16 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: JOSE AGUSTIN AMAYA
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: 69659

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La farmacia Audifarma lleva tres meses sin realizar entrega de suplemento nutricional, el 14 de julio de 2025 se colocó la PQRS ante la EAPB Capital Salud, quienes respondieron que se contactarían con Audifarma sin que hasta la fecha el proveedor haga entrega de los suplementos, colocando en riesgo el estado nutricional y de salud de la persona mayor.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: carrera 22 n 12 47
Teléfono: 3133219150
Celular: 3133219150
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: JOSE AGUSTIN AMAYA
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 17047932
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Chía vda Fagua
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Atentamente: JOSE AGUSTIN AMAYA
Cédula de Ciudadanía 17047932

Radicado N°. 20252100019739062
26 - 08 - 2025 10:59:47 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: FARID MELUK ARTUNDUAGA
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: b5939

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La farmacia Audifarma lleva tres meses sin realizar entrega de suplementos ordenados, el 14 de julio de 2025 se radico PQRS en EAPB Capital Salud quienes respondieron se contactarian con el proveedor Audifarma sin que esta hasta la fecha haya realizado entrega de los suplementos, lo que afecta el estado nutricional y de salud de la persona mayor.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: CARRERA 22 N 12 47
Teléfono: 3133219150
Celular: 3133219150
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: FARID MELUK ARTUNDUAGA
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 19322019
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Chía vda Fagua
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Atentamente: FARID MELUK ARTUNDUAGA
Cédula de Ciudadanía 19322019

Radicado N°. 20252100019729822
26 - 08 - 2025 10:18:36 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: JOSE SANCHEZ
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: f544a

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La farmacia Audifarma no ha realizado entrega de suplementos nutricionales ordenados a la persona mayor desde hace tres meses, el 14 de julio de 2025 se envió queja a EAPB Capital Salud quienes respondieron "Los suplementos pendientes han sido reportados ante el proveedor Audifarma con el fin de dar tramite a lo requerido", sin que hasta la fecha se hiciera entrega de los suplementos, afectando el estado de salud del señor.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: carrera 22 N 12 47
Teléfono: 3133219150
Celular: 3133219150
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: JOSE SANCHEZ
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 2684697
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Chía vda Fagua
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Atentamente: JOSE SANCHEZ
Cédula de Ciudadanía 2684697

Radicado N°. 20252100019714292
26 - 08 - 2025 09:06:50 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0
Destino: 21000 - Rem/D: ALVARO MATIZ ORTIZ
Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad
Código de verificación: f35f7

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025

Señores
Superintendencia Nacional de Salud
Ciudad: BOGOTÁ. D.C.

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: La persona mayor lleva mas de cuatro meses en espera de que Audifarma entregue los suplementos nutricionales ordenados, el 14 de julio de 2025 se reporto a la EAPB Capital Salud quienes respondieron "Los suplementos reportados han sido reportados al proveedor con el fin de dar tramite a lo requerido", sin que hasta la fecha el proveedor haga entrega de los suplementos, colocando en riesgo la salud del señor.

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: GLADYS ESTELA RUBIANO ALARCON
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 1075654986
País: Colombia
Departamento: CUNDINAMARCA
Municipio: ZIPAQUIRÁ
Dirección: carrera 22 N 12 47
Teléfono: 3133219150
Celular: 3133219150
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Peticionario: ALVARO MATIZ ORTIZ
Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía
Número de identificación: 3115502
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ. D.C.
Municipio: BOGOTÁ. D.C.
Dirección: Chía Vda Fagua
Teléfono: 3202112977
Celular: 3202112977
Correo: lamacarenatrabajosocial@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:
RÉGIMEN SUBSIDIADO - CAPITAL SALUD

Atentamente: ALVARO MATIZ ORTIZ
Cédula de Ciudadanía 3115502

Gmail **trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com>**

Solicitud

trabajo social la macarena <lamacarenatrabajosocial@gmail.com> 26 de agosto de 2025, 11:25
Para: casosespeciales@capitalsalud.gov.co

Buen día

Adjunto se envía carta de solicitud de apoyo en la asignación de citas de Nutrición para nuestras personas mayores.

Gracias

Estela Rubiano
Trabajadora social

Solicitu Nutrición.pdf
95K

RADICADO **PQRS-2025-E-476125** GENERADO

Gracias. Su PQRS ha sido registrada satisfactoriamente. Por favor tenga en cuenta la siguiente información.

Número de Radicado Generado para la PQRS: **PQRS-2025-E-476125**

Finalizar

RADICADO **PQRS-2025-E-476069** GENERADO

Gracias. Su PQRS ha sido registrada satisfactoriamente. Por favor tenga en cuenta la siguiente información.

Número de Radicado Generado para la PQRS: **PQRS-2025-E-476069**

Finalizar